



Relatório
Análise de Valor

2021



IMAGENS PARA VIDA

Somos o seu olhar no diagnóstico por imagem.



ACREDITE

É possível ter acesso ao melhor em diagnóstico por imagem.

Salvamos vidas. Muitas vidas.

NOSSO MANIFESTO

Salvar vidas é o que nos move.

Trazer à luz o que os olhos de quem pode salvar precisa ver.
Fazemos imagens que têm o poder de mudar a vida das pessoas, diariamente.
Cada uma de nossas imagens conta uma história, e em cada história, fazemos a diferença.

Nascemos do desejo de olhar e cuidar daqueles que estão por trás das imagens.
Temos como vocação capacitar e apoiar a formação de profissionais com excelência e qualidade.

E trazer inovação no diagnóstico, aprendendo e nos reinventando sempre.
Com o objetivo de entregar cada vez mais e melhor.
Com o orgulho de entregar para quem mais precisa, mesmo nas condições mais delicadas.

Não fazemos nada pela metade.

Trabalhamos duro para valorizar os recursos que recebemos.

E estamos sempre superando as expectativas, entregando além do combinado.

Nossa essência é servir.
Nosso legado é transformar positivamente tudo o que assumimos.
Especialmente vidas.

FIDI

imagens

poder de mudar a vida

fazemos a diferença

inovação no diagnóstico

orgulho de entregar para quem mais precisa

transformar positivamente



MENSAGEM DA LIDERANÇA

Nos últimos anos, salvar vidas se transformou no propósito mais motivador e desafiador para a FIDI diante das mudanças que a pandemia da COVID-19 (SARS-Cov-2) trouxe para a saúde e para a vida de todos os indivíduos, em escala global.

No Brasil, atuando na linha de frente em mais de 80 estabelecimentos do SUS, o Sistema Único de Saúde, a FIDI combateu o novo coronavírus de forma estruturada, apoiada na ciência e no ser humano, para colocar, em primeiro lugar, a vida de todos os envolvidos nos atendimentos de diagnóstico por imagem, dos clientes e contratantes aos colaboradores e parceiros.

Em cada momento, a FIDI trabalhou de forma incansável para garantir os padrões mais elevados de proteção, cuidado e acolhimento durante a jornada de saúde de cada paciente e de seus familiares.

Com a força da superação, inscrita no DNA da FIDI e expressa em seu MANIFESTO, mostramos ser possível inovar e realizar o necessário para o momento de emergência e urgência, e nos tornamos mais fortes e coesos, conscientes e engajados na missão de entregar o padrão de excelência nas melhores soluções de diagnóstico por imagem para o sistema de saúde público e particular, multiplicando o valor que retornamos para a sociedade.

Continuaremos seguindo esta trajetória pois quando mais precisamos de uma instituição como a FIDI, comprometida, eficiente e humana, ela esteve presente, trazendo uma valorosa contribuição para toda a sociedade através de imagens, imagens que salvam vidas.

Marcelo Duarte da Cunha
CEO FIDI

NOSSOS 3 PILARES

Pacientes, Médicos e Colaboradores, esses são os 3 pilares da FIDI, atuando sempre juntos e em harmonia.



PACIENTES	MÉDICOS	COLABORADORES
Excelência em diagnóstico por imagem	Inovação, pesquisa e tecnologia	Profissionalismo, respeito e humanização

Atendimento de qualidade, assertividade no diagnóstico e cuidado humanizado com proteção e segurança em cada etapa da Jornada de Saúde.

PARA TODOS

É Satisfação com Excelência!

Qualidade e inovação no diagnóstico por imagem em benefício da saúde de toda a população brasileira.



Pacientes



Time



Parceiros



Clientes

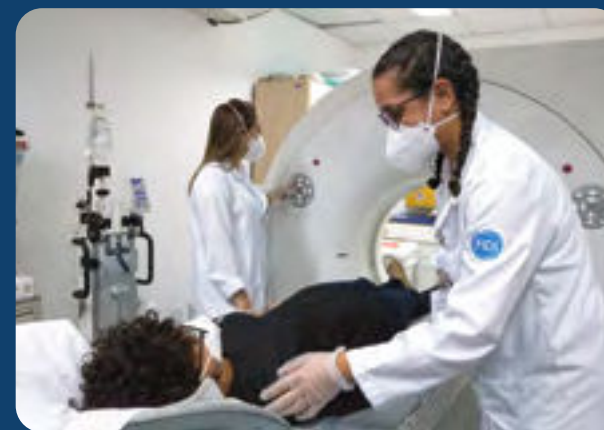
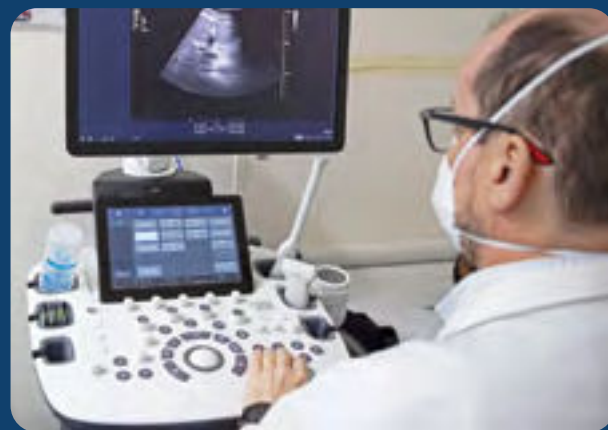


Contratantes FIDI

NOSSAS SOLUÇÕES

A FIDI oferece portfólio de excelência em exames de diagnóstico por imagem.

FIDI



RAIOS-X

Exames como a mamografia que servem para identificar alterações na estrutura de ossos e órgãos.

ULTRASSONOGRAFIA

Exame que visualiza em tempo real qualquer órgão ou tecido do corpo, por exemplo, para diagnosticar gravidez ou ver o desenvolvimento do feto.

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Análise de doenças neurológicas, ortopédicas, abdominais, cervicais e cardíacas.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

Exames que produzem imagens de alta qualidade dos órgãos internos ao mostrar um corte ou seção transversal do corpo.

+100

São mais de 100 tipos de exames em diagnóstico por imagem.

SOLUÇÃO INTEGRAL

Os Clientes que contratam a FIDI para realização de diagnósticos por imagem recebem uma solução completa. O escopo de atuação da FIDI vai da implementação das salas de exame nos hospitais até a entrega do laudo ao paciente.

Suas atribuições incluem:

GESTÃO DE PROFISSIONAIS

A FIDI faz a administração de equipes integradas, como recepcionistas, técnicos em raios-X, enfermeiros, médicos radiologistas e profissionais de back office.

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS

A FIDI faz o gerenciamento, implementação, manutenção e operação dos equipamentos.



GESTÃO DA QUALIDADE

A FIDI padroniza e controla a qualidade dos exames e laudos produzidos com acompanhamento de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement).

✓ **Central de Laudos 24 horas certificada pelo ISO 9001.**

GESTÃO DA INOVAÇÃO

A FIDI aplica alta tecnologia e ciência de dados para análise de diagnóstico por imagem para atuação em urgência e prevenção de situação de saúde dos pacientes.



NOSSOS CLIENTES

REPRESENTATIVIDADE NO SUS

Atuamos há 36 anos no Sistema Único de Saúde (SUS), sem fronteiras, atualmente em mais de 80 unidades com predominância nos Estados de São Paulo e Goiás.

ATENDIMENTO NO PRIVADO

No mercado privado atuamos em hospitais de baixa, média e alta complexidade, atendendo os mais elevados níveis de governança, acreditação e certificação ONA 3.

A FIDI atua em 6 unidades que possuem ONA 3 e para isso precisa estar habilitada aos critérios de qualidade exigidos pela entidade certificadora em avaliações, auditorias, visitas e manutenções.



12% São Paulo

25%	Cidade de São Paulo
39%	Mogi das Cruzes
31%	Santos
43%	Diadema
31%	Sorocaba

13% Goiás

36%	Goiânia
-----	---------

+12%

A FIDI está presente em unidades de saúde que representam mais de 12% dos diagnósticos por imagem realizados pelo SUS nos Estados de São Paulo e Goiás.



50 MILHÕES DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM realizados nos últimos 15 anos

14 MIL LAUDOS gerados por dia

A photograph of two medical professionals in white lab coats and masks, one of whom has an 'FIDI' logo on their sleeve, attending to a patient lying on a CT scan table. The image is overlaid with a large, semi-transparent blue circle.

DEM SER FIDI

POR QUE ESCOLHER A FIDI?

Os principais indicadores, assim como os resultados de pesquisas realizadas aos grupos de interesse, tornam a FIDI a sua melhor escolha como parceira em diagnóstico por imagem.

Fonte das informações:

1. Dados e Indicadores FIDI
2. Pesquisa de Clima com Colaboradores
3. Pesquisa com Principais Clientes Contratantes
4. Avaliação do Cliente NPS

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA PARA O PACIENTE

85%

de satisfação dos clientes
com o atendimento ao paciente.

De modo geral, que nota você atribui para a nossa equipe
em relação à qualidade no atendimento ao paciente.

 Pesquisa com Principais Clientes Contratantes



Questões avaliadas:

- ✓ Atendimento, considerando atenção, clareza de comunicação, cordialidade e respeito ao paciente.
- ✓ Pontualidade no atendimento ao paciente.
- ✓ Tempo de espera do paciente.
- ✓ Tempo de realização do exame no paciente.
- ✓ Fluxo do atendimento ao paciente.

NOSSO SUPORTE TOTAL AO CONTRATANTE

84%

de satisfação com as respostas
e soluções apresentadas.

Satisfação com as respostas e/ou soluções apresentadas pela
FIDI em relação às demandas e resolução de problemas.

 Pesquisa com Principais Clientes Contratantes

Questões avaliadas:

- ✓ Disponibilidade da equipe em atender demandas e/ou resolver problemas solicitados pela equipe da unidade.
- ✓ Tempo de resposta no atendimento às demandas e resolução dos problemas na unidade.
- ✓ Pontualidade da equipe na unidade.
- ✓ Qualidade do atendimento da equipe.
- ✓ Pontualidade do médico na unidade.
- ✓ Qualidade do atendimento do médico.
- ✓ Equipe alinhada às normas e protocolos da unidade.

NOSSA CONTRIBUIÇÃO COM OS INDICADORES DO NEGÓCIO

98%

de satisfação dos contratantes com a **PRODUTIVIDADE**

89%

de satisfação dos contratantes com a Operação **EQUIPE ADMINISTRATIVA**

88%

de satisfação dos contratantes com a Operação **TÉCNICOS DE RADIOLOGIA**

90%

de satisfação dos contratantes com a Operação **EQUIPE DE ENFERMAGEM**



Avaliação Geral de Satisfação dos Clientes

83%

Nota média das perguntas



Pesquisa com Principais Clientes Contratantes

É SATISFAÇÃO COM EXCELÊNCIA!



NOSSO COMPROMISSO COM O PACIENTE

Avaliação do Paciente (NPS)

64% de favorabilidade
Zona de Qualidade

 Avaliação do Cliente NPS



Evolução FIDI no índice NPS:

56% em 2019 **64%** em 2021

AUMENTO
14%

Na última avaliação realizada, a FIDI pontuou o índice NPS, na média de todos os contratos, em 64%, classificada na Zona de Qualidade de acordo com os critérios da metodologia.

Critérios da Metodologia NPS

A pesquisa de satisfação da FIDI, em formato de índice NPS (Net Promoter Score) é respondida pelo paciente após a realização do exame, ao receber uma mensagem pelo celular informando que a FIDI está realizando uma pesquisa de satisfação e que sua participação é muito importante para avaliar questões como agendamento, atendimento e cortesia, tempo de espera, orientações, procedimento técnico, infraestrutura e acesso aos resultados, bem como se indicaria o serviço da FIDI para amigos e familiares.



Entre -100 e 00
Zona Crítica



Entre 0 e 50
Zona de
Aperfeiçoamento



Entre 50 e 75
**Zona de
Qualidade**



Entre 75 e 100
Zona de Excelência

NPS = % dos clientes promotores menos % dos clientes detratores

NPS =  **-** 



93%

dos Colaboradores afirmam que a FIDI busca os melhores resultados e satisfação de seus clientes e públicos atendidos.



Pesquisa de Clima com Colaboradores

“A FIDI é a terceirizada mais humanizada no mercado”.

“Simplesmente gratificante fazer parte da FIDI, esse grupo que preza tanto pela humanização no atendimento ao paciente”

NOSSAS PESSOAS

**Excelência na prestação de serviço,
excelência no cuidado com o próximo!**

Avaliação Geral de
Satisfação dos Colaboradores:

87%

Nota média
das perguntas



Pesquisa de Clima com Colaboradores

+2.000

colaboradores, com perfil predominante:



60% mulheres



44% Técnicos de radiologia



Média de idade de 37 anos



7 anos em média de tempo de casa



FIDI

**Os colaboradores sonham em trabalhar
e desenvolver sua carreira na FIDI!**

Empresa que incentiva e oferece oportunidades únicas de aprendizado e desenvolvimento do conhecimento profissional e humano.

Promove a busca constante e incansável por aprimoramento e melhorias a partir da ciência aplicada às soluções completas e atendimento no diagnóstico por imagem.

Cultura de Diversidade

A FIDI tem em sua essência e DNA a cultura da diversidade, igualdade e humanização na relação com qualquer indivíduo.

95%

dos colaboradores afirmam que a FIDI trata bem as pessoas independentemente da sua idade, cor, etnia ou gênero



Pesquisa de Clima com Colaboradores

73%

das contratações em 2021 foram mulheres.



Dados e Indicadores FIDI

71%

das promoções também foram para mulheres.



Dados e Indicadores FIDI

Cultura de Saúde e Segurança

Durante a pandemia do coronavírus, a FIDI tomou todas as medidas necessárias de proteção e segurança (paramentação, desinfecção e higienização), zelando pela saúde dos pacientes, colaboradores e todos os envolvidos na jornada da saúde, oferecendo acolhimento e suporte sempre que necessário.

+700

MIL

equipamentos de proteção adquiridos nos últimos 2 anos.

Álcool em gel, avental, gorro, desinfetante, luva, óculos e máscara de proteção cirúrgica

Crescimento médio de



9,5%

 ao ano

Dados e Indicadores FIDI

96%

dos colaboradores asseguram que a FIDI tomou todas as medidas necessárias para proteger o colaborador, seus colegas e famílias dos efeitos do coronavírus.



Pesquisa de Clima com Colaboradores

PROGRAMA BEM-ESTAR FIDI

A FIDI, por meio do programa Bem-estar FIDI, oferece consultas de acolhimento psicológico e acompanhamento nutricional aos seus colaboradores, sem custo. Os atendimentos acontecem desde abril de 2021 com uma procura média de 40 consultas por mês.

+92%

dos colaboradores atendidos recomendam o programa para os demais colegas.



Dados e Indicadores FIDI

Cultura de Desenvolvimento Profissional e Humano



DESENVOLVER PROFISSIONAIS PARA IMPACTO POSITIVO DA SOCIEDADE É O LEMA DA FIDI

Em 2021, a FIDI estruturou seu plano de desenvolvimento humano e profissional baseado nas Trilhas de Aprendizagem, com foco em ações EaD, Aulas Online, Treinamentos Customizados e Pílulas de Aprendizagem.

45 trilhas realizadas

200h de treinamentos estatutários voltados à COVID-19

 Dados e Indicadores FIDI

+1.800h

de treinamentos, cursos e capacitações com profissionais da área técnica, enfermeiros e auxiliares, para desenvolvimento de novas funções em diagnósticos e exames complementares.

 Dados e Indicadores FIDI

O olhar da FIDI para o desenvolvimento profissional do ser humano permitiu que os colaboradores apontassem

85%

de satisfação em relação ao desenvolvimento profissional e humano na FIDI.

A avaliação dos comentários dos colaboradores na pesquisa indicou

80%

mais comentários positivos do que oportunidades de melhoria.

 Pesquisa de Clima com Colaboradores

Atuação de excelência

Engajamento dos colaboradores

Qualidade no serviço e atendimento

Bem-estar dos colaboradores

Acesso à informação e capacitação de qualidade

NOSSAS INOVAÇÕES

As pesquisas apoiadas pela FIDI contribuíram com conhecimento para a comunidade médica.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão da FIDI são realizadas em conjunto com instituições de ensino superior e de pesquisa científica e tecnológica, públicas e privadas, no Brasil e no exterior, em colaboração primordialmente com o Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina da Universidade de São Paulo – UNIFESP.

Publicação de artigos científicos

Em 2021, os artigos científicos publicados pelos integrantes do DDI/UNIFESP como autores e co-autores tiveram mais de 2 mil citações em artigos, publicações e periódicos de renome internacional na área de diagnóstico por imagem. O crescimento de 20% em comparação com o ano de 2020 demonstra a relevância do apoio da FIDI em redes de ensino, pesquisa e sociedade.



A FIDI promove a busca constante e incansável por aprimoramento e melhorias a partir da ciência aplicada às soluções completas e atendimento no diagnóstico por imagem.

1.452

Citações de artigos
publicados

2019

1.900

Citações de artigos
publicados

2020

2.189

Citações de artigos
publicados

2021

Projetos de Destaque



Iniciativa de Open Data da FIDI

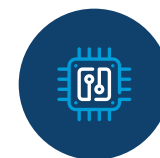
Website como repositório e de acesso público, atualizado em tempo real (quantidade de atendimentos realizados, geolocalização dos casos COVID, prevalência das doenças raras, entre outros). www.fidiemnumeros.fidi.org.br



Uso de Inteligência Artificial - AI

A FIDI aplica técnicas de ciência de dados como a Inteligência Artificial para análise de imagens de tomografia computadorizada, ampliando a assertividade dos diagnósticos e a sistematização de laudos.

A FIDI vem apoiando startups de AI no desenvolvimento de algoritmos para o mercado de diagnóstico em parcerias estratégicas de intercâmbio de informação e aplicação de tecnologias.



A coleta e análise de dados ajuda a entender melhor o paciente, ser mais assertivo e gerar pesquisa clínica, identificando possíveis riscos à saúde do paciente que o olho humano não enxerga.

NOSSA CONTRIBUIÇÃO

Atendimento à comunidade com excelência: prestação de serviços 100% gratuitos para a população com nível de qualidade do mercado privado.

Reforçando seu papel e compromisso com a saúde da população, a FIDI realiza ao longo do ano, em todas suas unidades e comunidades em que está presente, ações de relevância social em benefício da saúde e qualidade de vida da população.



Nos últimos 3 anos, foram investidos mais de R\$ 1 milhão em ações sociais e institucionais da FIDI.



CAMPANHA TODOS PELO ROSA

Com o apoio de uma rede de **13 parceiros** e **mais de 150 voluntários**



1.295

Mamografias realizadas



276

Ultrassonografias de mamas



458

Exames de glicemia



+900

Consultas em cabines de saúde móvel



50

Teleconsultas realizadas



Resultado

74 mulheres encaminhadas para tratamento do câncer de mama.



12

hospitais

da rede pública dos Estados de São Paulo e Goiás tiveram seus ambientes humanizados entre 2017 e 2021

HUMANIZAÇÃO EM HOSPITAIS

A FIDI, ao longo dos cinco últimos anos, contribuiu com o Projeto de Humanização em Hospitais para modificar completamente o ambiente hospitalar ao inserir elementos de cenografia e cores que transmitem tranquilidade e bem-estar durante a realização de exames.



TRANSFORMAÇÃO

Elementos de cenografia e cores que transmitem tranquilidade e alegria.



FIDI

Projetos em Parcerias e Convênios Institucionais

PROGRAMA MULHERES DE PEITO

Desde 2014, a FIDI realiza a gestão das Unidades Móveis do Programa Mulheres de Peito do Governo do Estado de São Paulo.

- ✓ 4 unidades móveis
- ✓ + 100 biópsias realizadas
- ✓ + 3 mil encaminhamentos médicos



100%

de reinvestimento na atividade fim



Entre 2012 e 2021, a FIDI aumentou, em média, **6,3% ao ano** o capital investido em sua operação, com cerca de **R\$ 98 milhões investidos anualmente**.



Prêmios e Reconhecimentos

Gostamos de comemorar nossas conquistas



Desafio Internacional para utilização de AI em Tomografias de Crânio



Certificada como excelente empresa para se trabalhar



Bicampeã do prêmio HIS by Informa Markets



Relevância

514

inserções na mídia, sendo 100% positivas. Presença constante nas maiores mídias e veículos do Brasil. Evolução de 38% em relação a 2020.



MEDICINASA



ESTADÃO

FOLHA DE S.PAULO



Tv Globo
Carreta oferece exames de mamografias de graça, em Itaquera.



TV Cultura
Carreta da mamografia está em Paraisópolis.



Folha de São Paulo
Inteligência artificial vira recurso para agilizar exames de AVC. foto Eduardo Knapp/Folha Press



Estadão
Do diagnóstico a reabilitação, inteligência artificial ajuda os pacientes de AVC.

NOSSA MARCA

Temos amor pela vida e pela humanidade: somos uma instituição sem fins lucrativos beneficente e filantrópica que reinveste 100% de seus recursos em sua atividade fim: cuidar de você quando você mais precisa!

Há 36 anos, a FIDI deixa sua marca de impacto positivo na saúde da população brasileira. Atualmente, é a maior prestadora de serviços de diagnóstico por imagem do Sistema Único de Saúde (SUS), destacando-se no Brasil e no exterior na área de pesquisa e inovação tecnológica.

Confira os principais momentos da história da FIDI:

1986

Surge o Instituto de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina.

2001

A convite da prefeitura de São Paulo, a FIDI começa a atuar em 42 unidades de saúde.

2005

A FIDI é contratada pelo governo do Estado de São Paulo.

2006

A FIDI deixa de ser Instituto e passa a ser denominada Fundação.

2012

A FIDI é contratada pelo governo do Estado de Goiás.

2013

A FIDI começa a atuar no HSPM em São Paulo.

2014

A FIDI atinge a marca de 4 milhões de exames realizados em um ano.

Evolução da Marca



1986



Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem

2014



2016



2021



2021

Ampliando ainda mais a sua contribuição, a FIDI expande sua atuação para o mercado de hospitais e clínicas privados em todo o Brasil.

RESULTADO DA ANÁLISE DE VALOR

A consolidação dos indicadores e índices de valor de cada tema avaliado e a aplicação do modelo de valoração do retorno do investimento demonstraram que:

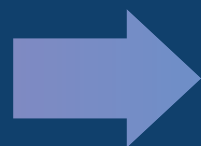
Índice de valor da filantropia: 1,697 na avaliação 2021/2022.

Para cada R\$1,00, a FIDI retorna R\$9,77 em serviços de valor para a sociedade.

Em 2021, para cada

R\$ 1,00

investido*



A FIDI retornou

R\$ 9,77

em serviços de saúde para a sociedade



Em 2021, para cada R\$ 1,00 investido, a FIDI retornou R\$ 9,77, um resultado ainda mais impressionante em sua evolução nos últimos anos, que demonstra o valor de sua marca e a importância para a saúde e satisfação dos pacientes, clientes, colaboradores, e todos os envolvidos na missão de Salvar Vidas através da excelência em diagnóstico por imagem.

EVOLUÇÃO

Em 2019 a FIDI retornou

R\$ 7,16



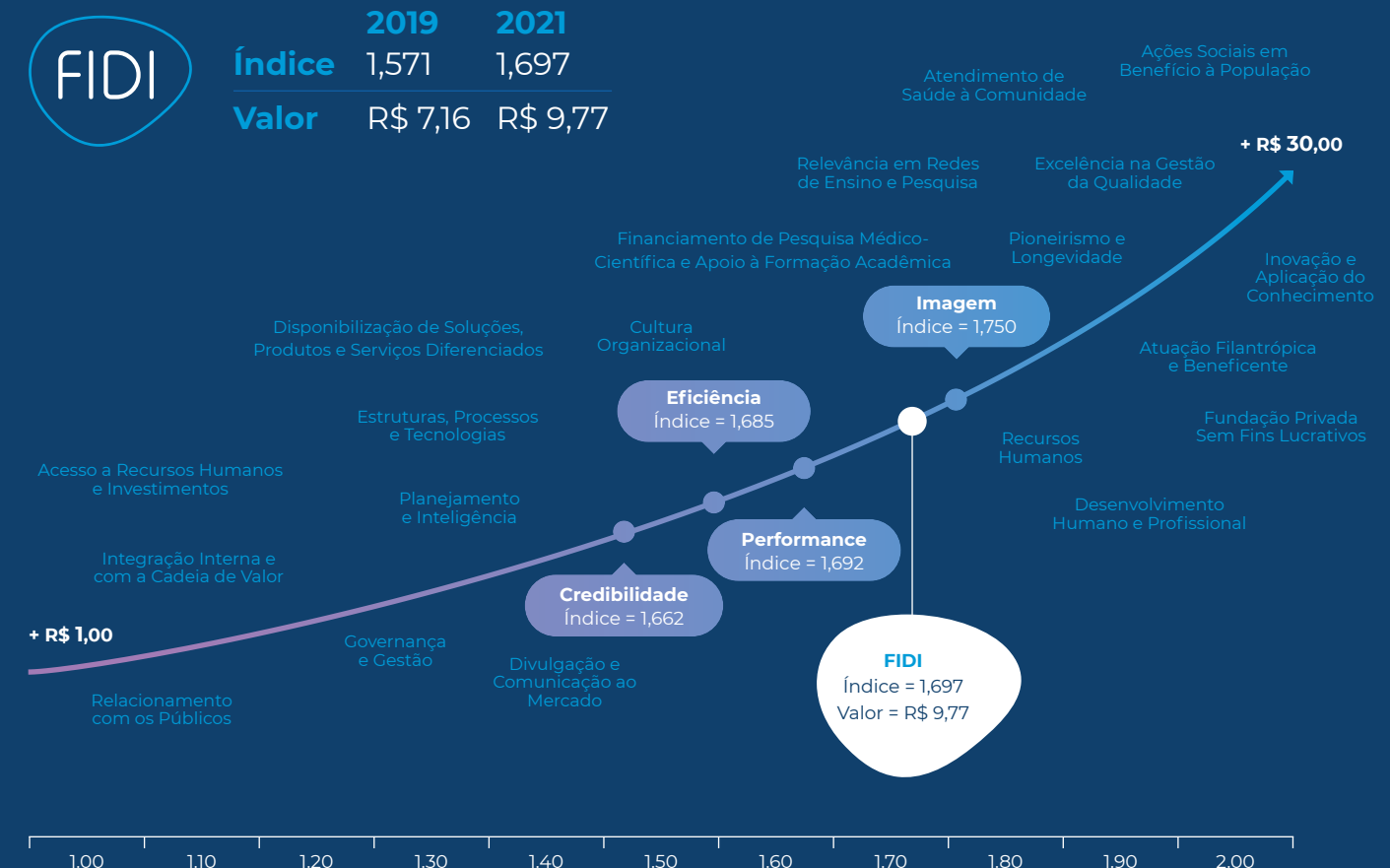
Em 2021 a FIDI retornou

R\$ 9,77

AUMENTO
36,5%

Índices de Valor FIDI – Quadrantes de Valor

Indicadores Tangíveis e Intangíveis



Sobre a Metodologia

Análise de Valor do Retorno do Investimento

Análise de Valor

Valoração Econômico-Financeira: Uma vez mensurados para gestão – a partir de Índices de Valor (IVs) associados aos indicadores e métricas críticas do negócio – os ativos da organização são correlacionados entre si e com o modelo de valoração, permitindo potencializar o valor total e final da instituição. A medição desta capacidade é realizada por modelos analíticos como o Economic Value Added (EVA), Enterprise Value (EV), Fluxo de Caixa Descontado (FCD) e Múltiplos de Valor (Multiplicadores).

Retorno para cada R\$1,00 Investido

Resultado da avaliação considera a mensuração dos indicadores vigentes. Os instrumentos demonstram a capacidade de geração de benefícios econômicos de caixa no presente e na perpetuidade e consolidam o retorno total, quantitativo e qualitativo, do investimento realizado em um único valor monetário de referência, a ser acompanhado continuamente para a melhor tomada de decisão por parte de líderes, gestores e públicos de interesse.

* O valor total do investimento considera o montante do capital próprio da organização investido direta e indiretamente em sua operação, bem como imunidades e isenções existentes a título de renúncias tributárias.



Queremos conhecê-lo(a)!

**Entre em contato, seja um
parceiro contratante da FIDI.**

+ 11 5088.7900
Av. Paulista, 2537 - 10º andar
Bela Vista, São Paulo - SP 01311-300

fidi.org.br



VEM SER FIDI

fidi.org.br



+ 11 5088.7900
Av. Paulista, 2537 - 10º andar
Bela Vista, São Paulo - SP 01311-300

fidi.org.br

