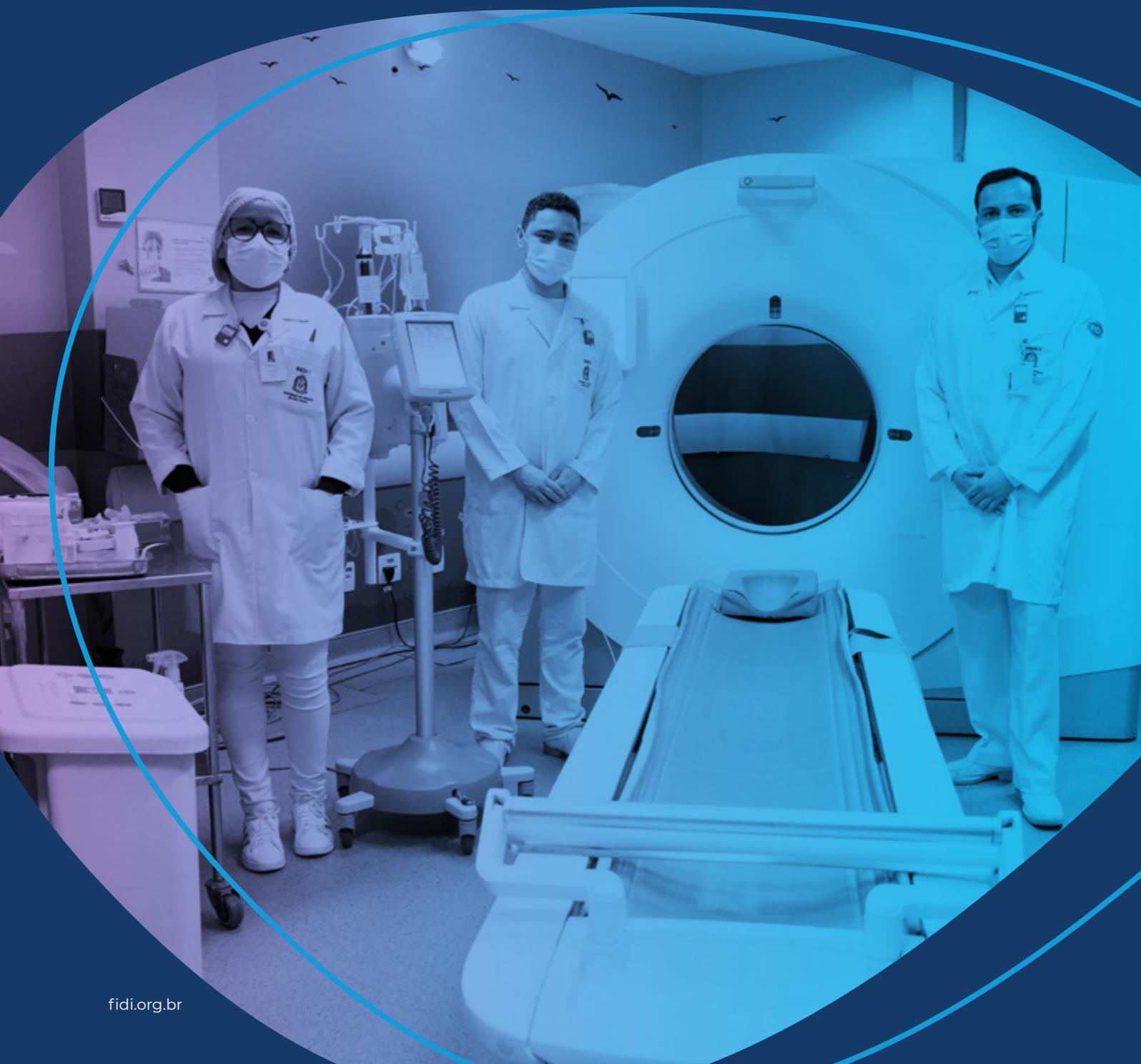


Relatório
Análise de Valor
2024



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM





DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Cada imagem revela não apenas um momento, mas a promessa de um futuro mais saudável.

ESTE É O NOSSO COMPROMISSO

SALVAR VIDAS É O QUE NOS MOVE



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Acreditamos que o acesso ao melhor em diagnóstico por imagem promove saúde e bem-estar para as gerações presentes e futuras. Cada vida salva é um passo em direção a um futuro mais saudável e sustentável para todos.



É uma Fundação privada sem fins lucrativos que reinveste 100% de seus recursos em assistência médica à população brasileira, por meio do desenvolvimento de soluções de diagnóstico por imagem, realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão médico-científica, ações sociais e filantrópicas.

A FIDI (Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem) foi fundada em 1985 por médicos professores integrantes do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina – atual Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP).



Mensagem da CEO

“Lutamos de maneira incessante para que os nossos serviços sejam reflexo para levar a saúde até as pessoas de maneira humanizada por meio de **exames diagnósticos confiáveis, ágeis e precisos para que a população brasileira tenha mais qualidade de vida e acesso a assistência médica de qualidade.** Atuamos de maneira exemplar em pesquisas internas com os colaboradores como forma de promover cada vez mais um espaço de trabalho assertivo e sem ruídos.

A FIDI inicia um novo ciclo com base nos resultados e aprendizados reunidos ao longo de mais de três décadas de atuação para seguir na construção de um setor de diagnóstico por imagem cada vez mais humanizado, inovador e responsável.

Presente em mais de 80 unidades hospitalares do SUS (Sistema Único de Saúde), a FIDI apresentou um excelente resultado com a satisfação dos pacientes, clientes, colaboradores e públicos atendidos.

A aplicação da metodologia de Análise de Valor demonstrou que, no período de 2019 a 2023, para cada R\$1,00 investido à título de imunidade tributária, a FIDI retornou R\$10,90 em benefício da saúde e bem-estar da população e do desenvolvimento sustentável do Brasil. Esse resultado é fruto do nosso trabalho em todas as frentes, guiado pela nossa cultura e exercido diariamente.

Também priorizamos uma atuação tecnológica, por meio de recursos com inteligência artificial (IA) elevando o potencial de transformar diagnósticos, tratamentos e gestão de cuidados de saúde e

suas principais aplicações e benefícios. A IA tem se mostrado altamente eficaz no diagnóstico médico, ajudando os profissionais de saúde a identificarem doenças com maior precisão e rapidez, além da detecção precoce de doenças, como câncer, doenças cardíacas e distúrbios neurológicos, aumentando as chances de tratamento e melhores resultados para os pacientes.

Nossa atuação segue reconhecendo o que é diverso e tomando posse de espaços e lugares que valorizam práticas que posicionem a FIDI como uma fundação socialmente consciente, sustentável e assertivamente gerenciada.

Avançamos em uma trajetória repleta de conhecimento, valorizando nossos avanços do passado para ascender em investimentos e conquistas futuras que propiciem benefícios e ganhos para o setor de diagnóstico por imagem e na saúde de todo o Brasil”.

Simone Vicente
CEO da FIDI

Nosso Manifesto

Salvar vidas é o que nos move.

Trazer à luz o que os olhos de quem pode salvar precisa ver.
Fazemos imagens que têm o poder de mudar a vida das pessoas, diariamente.
Cada uma de nossas imagens conta uma história, e em cada história, fazemos a diferença.

Nascemos do desejo de olhar e cuidar daqueles que estão por trás das imagens.
Temos como vocação capacitar e apoiar a formação de profissionais com excelência e qualidade.

E trazer inovação no diagnóstico, aprendendo e nos reinventando sempre.
Com o objetivo de entregar cada vez mais e melhor.
Com o orgulho de entregar para quem mais precisa, mesmo nas condições mais delicadas.

Não fazemos nada pela metade.
Trabalhamos duro para valorizar os recursos que recebemos.
E estamos sempre superando as expectativas, entregando além do combinado.

Nossa essência é servir.
Nosso legado é transformar positivamente tudo o que assumimos.
Especialmente vidas.

imagens

poder de mudar a vida

fazemos a diferença

inovação no diagnóstico

orgulho de entregar para quem mais precisa

transformar positivamente



Atuação integral em diagnóstico por imagem



01. GESTÃO COMPLETA DO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Adaptada às necessidades individuais dos clientes, com foco em agilidade, excelência, redução de custos e otimização de receitas.



2. TELERRADIOLOGIA

Emissão de laudos a distância com rapidez e precisão, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso permite acesso a radiologistas especializados em qualquer lugar do Brasil, garantindo suporte médico para exames de imagem a qualquer hora.



3. CONSULTORIA

Oferecemos controle de qualidade em exames de imagem por meio de profissionais qualificados e tecnologia avançada, garantindo diagnósticos precisos e seguros, priorizando a excelência na gestão de qualidade.



4. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA RADIOLOGIA

O futuro do diagnóstico por imagem já é realidade com a inteligência artificial. A FIDI possui o serviço de inteligência artificial para suporte diagnóstico à equipe clínica do hospital para radiografias de tórax e em casos de acidente vascular cerebral.

A FIDI estrutura e administra toda sua gestão em diagnóstico por imagem:

GESTÃO DE PROFISSIONAIS

Administração de equipes integradas, como recepcionistas, técnicos em raios-X, enfermeiros, médicos radiologistas e profissionais de back office.



GESTÃO DE EQUIPAMENTOS

Gerenciamento, implementação, manutenção e operação dos equipamentos, assegurando um funcionamento eficiente para todas as partes envolvidas.



GESTÃO DA QUALIDADE

Padronização e controle de qualidade dos exames e laudos produzidos com acompanhamento de Nível de Serviço (SLA - Service Level Agreement).



GESTÃO DA INOVAÇÃO

Uso de tecnologia avançada para análise de diagnóstico por imagem, priorizando tanto situações de urgência quanto a prevenção de problemas de saúde dos pacientes.



CENTRAL DE LAUDOS 24 HORAS

Certificada pelo ISO 9001.





A FIDI É A MAIOR EMPRESA ESPECIALIZADA EM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DO BRASIL NO SUS

Contamos com maior número de funcionários contratados, disponibilizando serviços de excelência em diagnóstico por imagem para toda a população brasileira.



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

A representatividade da FIDI no SUS é expressiva



A FIDI é a principal empresa de diagnóstico por imagem no Sistema Único de Saúde (SUS), gerando impacto social positivo nos municípios onde atua, fortalecendo a saúde e o bem-estar da população através de seus serviços de diagnóstico por imagem.



ESG SAÚDE E BEM-ESTAR

Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



4,3M

Mais de 4,3 milhões de diagnósticos por imagem realizados no SUS em 2023.



7,3%

Crescimento de 7,3% no número de exames em relação à 2022.



83

Presente em 83 unidades de saúde com atendimento de profissionais da FIDI.



14

14 contratos vigentes de gestão para a realização de diagnósticos por imagem.

A FIDI é responsável por uma parcela significativa dos exames de diagnósticos por imagem realizados no SUS:

% dos diagnósticos por imagem do Sistema Único de Saúde (SUS)



4%

Brasil

6%

Estado de Goiás

11%

Estado de São Paulo

28%

Município de São Paulo



Reconhecimento e destaque na saúde com a **inauguração da 1ª Clínica FIDI**

A FIDI inaugurou sua clínica própria sediada na Rua Nove de Julho, 72, no bairro de Santo Amaro, em São Paulo, oferecendo exames como Densitometria Óssea, Ecocardiograma adulto e infantil, e Ultrassom Morfológico. Desde então, foram realizados ao todo 10.441 exames. Em 05/06/2023, a clínica passou a ser chamada de **Clínica Prof. Dr. Roberto Nogueira**, em homenagem a um dos fundadores da FIDI, falecido em fevereiro de 2022, como reconhecimento e preservação de sua memória e legado.



Satisfação dos nossos **PACIENTES**

70%

70% de favorabilidade
Zona de Qualidade



Evolução FIDI no índice NPS

56% em 2019 **70%** em 2023



Avaliação do Paciente (NPS):

Na última avaliação realizada, a FIDI pontuou o índice NPS, na média de todos os contratos, em 70%, classificada na **Zona de Qualidade** de acordo com os critérios da metodologia.



Crerios da Metodologia NPS

A pesquisa de satisfação da FIDI, em formato de índice NPS (Net Promoter Score) é respondida pelo paciente após a realização do exame, ao receber uma mensagem pelo celular informando que a FIDI está realizando uma pesquisa de satisfação e que sua participação é muito importante para avaliar questões como agendamento, atendimento e cortesia, tempo de espera, orientações, procedimento técnico, infraestrutura e acesso aos resultados, bem como se indicaria o serviço da FIDI para amigos e familiares.

Instituições de referência na área de saúde pública e privada escolhem a FIDI

A FIDI atua em estabelecimentos de saúde públicos e privados, de baixa, média e alta complexidade, atendendo aos mais elevados níveis de governança, acreditação e certificação hospitalar.



Satisfação dos nossos **CLIENTES**

OBJETIVO DA PESQUISA

Avaliar a opinião dos clientes sobre a prestação de serviços e atuação da FIDI em suas unidades.

82% Adesão dos clientes da FIDI

86% Afirmações positivas

85% Satisfação com as questões avaliadas



A alta adesão à pesquisa demonstrou a proximidade, o interesse e satisfação dos clientes em contribuir para a evolução da prestação dos serviços de diagnóstico por imagem e da atuação organizacional da FIDI. A positividade das respostas dos clientes, como o % de respostas "Sim" para as questões da pesquisa, demonstra a adequação da FIDI aos padrões esperados para a realização dos serviços de diagnóstico por imagem. Em determinados clientes, a FIDI obteve pontuação máxima de 100% de positividade nos temas avaliados na pesquisa, classificando em nível de excelência o atendimento às expectativas.

✓ 92%

DE SATISFAÇÃO EM

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Você considera que a FIDI realiza um atendimento de qualidade ao cliente, em relação à prestação de serviços de diagnóstico por imagem em sua unidade?

“Considero a parceria com a FIDI como um caso de sucesso. Teve início no ano de 2014 e foi se solidificando com o passar do tempo, trabalhando com a construção conjunta de protocolos e processos de trabalho, sempre com o objetivo de prestar a melhor assistência possível. Hoje temos a satisfação de reconhecer a FIDI como um parceiro integrado e propósito alinhado com as melhores práticas adotadas pelo AME e Hospital Estadual Américo Brasiliense - HEAB. Certamente, os pacientes reconhecem os benefícios dessa parceria, pois expressam sua satisfação na pesquisa realizada pelo SAU, cujos indicadores demonstram que 99,5% dos usuários reconhecem o serviço como ótimo ou bom e indicariam para um parente ou amigo.”

“A disponibilização do sistema de PACS e a manutenção realizada contribuem de forma positiva para a unidade de saúde.”

✓ 91%

DE SATISFAÇÃO EM

INSUMOS E AMBIENTES

Você considera que a FIDI utiliza insumos de qualidade e mantém os ambientes sempre limpos e organizados?

“Equipe cordial, resolutiva, disponível, integrada ao serviço. Coordenadora do serviço no hospital é uma facilitadora nestas questões e trabalha agregando valores, integrando as equipes e acima de tudo sendo resolutiva.”

✓ 88%

DE SATISFAÇÃO EM

ATENDIMENTO AO PACIENTE

Na sua opinião, você considera que a FIDI realiza um atendimento de qualidade ao paciente, na realização de exames e entrega de resultados de diagnóstico por imagem?

✓ 86%

DE SATISFAÇÃO EM

ATENDIMENTO À OPERAÇÃO

Você considera que a FIDI realiza um atendimento de qualidade à operação, em relação à produtividade e suporte às áreas e profissionais de sua unidade?

“São extremamente parceiros, sempre estão junto com a gestão do hospital para melhoria e adequações de fluxo.”

“Equipe bem treinada e com a líder da unidade resolutiva e sempre disposta a implantar melhorias.”

“A FIDI já tem uma longa experiência conosco, já tem um bom tempo dentro do hospital do Grajaú e em outras unidades que o Instituto Sírio-Libanês atua. Eles são uma excelente parceria, uma vez que entregam um serviço de qualidade, sempre com interação de todos os processos e fluxos.”

✓ 83%

DE SATISFAÇÃO EM

LAUDOS E SISTEMAS

Você considera que a fidi realiza a entrega de laudos de qualidade e possui um sistema de laudos eficiente?

“Há pontos excelentes administrativos e estruturais, como cordialidade, insumos, equipamentos, organização e tempo de laudo.”

“A FIDI atende muito bem a demanda da população da região e colabora conosco sempre de maneira prestativa.”

✓ 80%

DE SATISFAÇÃO EM

EQUIPAMENTOS E SUPORTE

Você considera que a FIDI possui equipamentos de qualidade e realiza o suporte às solicitações de forma adequada?

A FIDI tem a maior equipe de diagnóstico por imagem do Brasil.

2.123
COLABORADORES

Nas funções do diagnóstico por imagem, líderes de radiologia, técnicos de radiologia, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, agentes administrativos, dentre outros.



ESG EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



ESG TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO
Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.



PROGRAMA BEM-ESTAR FIDI

O Programa Bem-Estar da FIDI tem como principal objetivo promover a qualidade de vida dos colaboradores, incentivando a prevenção de doenças e melhorias na saúde física e mental. Para isso, a empresa acompanha ocorrências em comissões especializadas, ministra cursos de prevenção de acidentes e realiza visitas de monitoramento.

Após uma Pesquisa de Saúde com Colaboradores, identificou-se a necessidade crescente de cuidados com a saúde mental, levando à criação do Programa Bem-Estar FIDI. Em 2023, foram realizadas ações que contribuíram para a redução de atestados médicos relacionados à saúde mental e para o aumento da autoestima e qualidade de vida dos colaboradores.

Destaque para as ações do programa:

- ✓ Consultas on-line
- ✓ Palestras on-line
- ✓ Grupos de apoio via chat
- ✓ Visitas presenciais
- ✓ Questionário sobre aspectos psicológicos nas consultas ocupacionais

Programa de capacitação técnica

O curso de capacitação técnica em tomografia computadorizada tem como objetivo oferecer aprendizado para os técnicos em radiologia da FIDI que possuem interesse em obter conhecimento nesta modalidade radiológica.



14

Pessoas capacitadas



560H

Horas de capacitação teórica



768H

Horas de capacitação prática

Levantamento de necessidades de treinamento

96%

Dos participantes afirmam estar aplicando o conhecimento adquirido nos treinamentos em seu dia a dia de trabalho.

88%

Dos colaboradores afirmam que os treinamentos são satisfatórios.

96%

Dos colaboradores consideram que a FIDI investe no desenvolvimento de seus profissionais.

Treinamento e desenvolvimento

A FIDI prioriza o crescimento profissional de seus colaboradores por meio da educação continuada, treinamentos ministrados e cursos disponibilizados em todos os níveis.



47

Cursos e treinamentos disponibilizados na plataforma FIDI (LMS)



44MIL

Horas em treinamento e com aprovação



21,13H

Média Anual hora x homem



1,76H

Média mensal hora x homem

Relação de Treinamentos — Destaques

- ✓ Assistência à Vida em Radiologia - Abordagem de Sintomas na Radiologia
- ✓ Atualização de Conhecimentos para Técnicos de Radiologia
- ✓ Gestão do Tempo e Produtividade
- ✓ Certificação ISO 9001 - O que você precisa saber
- ✓ Jornada do Paciente
- ✓ LGPD - Atualize Seu Conhecimento
- ✓ Mamografia - Conceitos Técnicos e Operacionais
- ✓ Metas Internacionais de Segurança do Paciente 2023
- ✓ Programa de Integridade: O que você precisa saber



Satisfação dos nossos COLABORADORES

OBJETIVO DA PESQUISA

Objetivo de avaliar a opinião dos colaboradores sobre a FIDI como empregadora e organização de saúde.

90% Adesão dos colaboradores da FIDI

82% Afirmações positivas

88% Satisfação com as questões avaliadas



A positividade das respostas dos colaboradores, como o % de respostas "Sim" para as questões da pesquisa, demonstra o alinhamento à cultura de excelência no atendimento de saúde à população. Em determinados temas, os colaboradores da FIDI atribuíram alta pontuação, acima de 95% de positividade, classificando em nível de excelência o atendimento às expectativas.

91%

DE SATISFAÇÃO EM

EXCELÊNCIA NA GESTÃO DA QUALIDADE

Você sabia que a FIDI possui um padrão excelente na gestão da qualidade e inclusive é certificada pela ISO 9001? Você acredita que consegue aplicar as recomendações, protocolos e normas no seu dia a dia de trabalho?

"A FIDI é uma das poucas empresas no mercado de trabalho que contratada recém formados, visando sempre o treinamento correto e o bom desenvolvimento profissional. Uma ótima empresa pra se trabalhar!"

Tecnólogo em Radiologia

"Eu amo fazer parte dessa empresa e sempre busco dar sempre o meu melhor, porque é uma empresa que sempre está em busca de melhorias para os seus funcionários e pacientes. Eu só tenho que agradecer em fazer parte do time maravilhoso da FIDI."

Enfermeira

"A FIDI é uma empresa que abre portas e oportunidades para todos aqueles que desempenham o seu trabalho com excelência, supervisores que nos incentivam e apoiam o desenvolvimento profissional, nos preparam para o futuro de uma forma maravilhosa. Sou muito grata por poder fazer parte desse time."

Agente Administrativo

88%

DE SATISFAÇÃO EM PONTUALIDADE, QUALIDADE E ALINHAMENTO DA EQUIPE NA

CULTURA ORGANIZACIONAL

88%

DE SATISFAÇÃO EM PRODUTIVIDADE, SEGURANÇA E BENEFÍCIOS NO

RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

"Desde o início da minha jornada na FIDI, fui bem recebida por toda equipe, recebi treinamento eficaz e com seis meses recebi minha primeira promoção! Sou muito grata a todos que me ajudaram nesse processo!"

Auxiliar de Enfermagem

Excelência na gestão da qualidade

1.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente FIDI é composto por equipe multiprofissional com o objetivo principal de implementar os dispositivos para garantir **a segurança do paciente, trazer melhorias para os processos, mitigar os riscos associados às notificações de incidentes e minimizar os impactos causados aos pacientes.**

Anualmente, as ações são realizadas com a visão de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes e eventos adversos, em especial os eventos danosos ao paciente.

Campanhas de destaque em 2023:



Metas internacionais de segurança do paciente.



Semana da segurança do paciente.



Ações de lavagem de mãos nas unidades.



Palestra sobre identificação do paciente e plano de comunicação sobre conteúdos de interesse.

2.

CONTROLE DE QUALIDADE NO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Ao longo dos anos, a FIDI implantou rigorosos controles de qualidade e segurança do paciente, além de capacitar colaboradores e profissionais para **garantir o atendimento de excelência e a qualidade dos exames de diagnóstico por imagem em todas as unidades de saúde atendidas.**

A manutenção e o processo de melhoria contínua na realização de exames são executados e garantidos pelo **Comitê de Qualidade e Segurança.**

Os processos e protocolos da FIDI contam com extensa documentação, cujo conteúdo técnico é elaborado, revisto e aprovado por grupo multidisciplinar composto por médicos, equipes de enfermagem, equipes técnicas e profissionais administrativos.

O acervo de documentos como manuais, questionários, preparos, prontuários, termos, cartas, tabelas, orientações, formulários, correspondências, dentre outros são compartilhados com os responsáveis em dinâmicas de treinamento e capacitação, disponíveis também na plataforma on-line para acesso a qualquer momento.

3.

REVISÃO POR PARES

38 mil exames foram avaliados pela frente de revisão por pares desde o início do projeto.

Os controles de qualidade e segurança do paciente contam com a análise crítica da revisão por pares, que consiste na avaliação por amostragem de exames submetidos por especialistas, cada qual considerado autoridade em sua especialidade, nas modalidades de ressonância magnética e tomografia computadorizada.

A checagem por amostra é aleatória para garantir a precisão dos laudos, revisados por dez médicos especialistas nas subespecialidades de medicina interna, neuroradiologia e musculoesquelético.

Os laudos são classificados em um sistema de pontuação que varia da excelência à inconsistência, gerando indicadores de qualidade, os quais são periodicamente reportados através de feedbacks educativos para os médicos laudadores.

A Revisão por Pares é uma tendência de mercado que traz a efetiva segurança entre profissionais, clientes e pacientes, respeitando as premissas do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) que contribui para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.

4.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Atestando sua excelência na gestão da qualidade, **a FIDI é certificada pela ISO 9001** para as atividades de elaboração e gestão de laudos dos exames de diagnóstico por imagem, **atendendo os rigorosos requisitos de padrão internacional** exigidos pela certificação.

A FIDI possui a certificação ISO 9001 desde 2020, com validade até 2026, passando por auditorias internas, externas e supervisões anuais para verificação da adequação de seus processos e identificação de oportunidades de melhoria contínua.

5.

GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO

A FIDI monitora em tempo real, a partir de seu sistema de gestão da qualidade, o Nível de Serviço (SLA) em cada contrato, unidade e exame realizado, garantindo o cumprimento das normas e protocolos estabelecidos e o atendimento das metas acordadas.

Em 2023, a FIDI superou as metas de nível de serviço estabelecidas, obtendo a média de 97% no período de Janeiro à Dezembro.



DR. HENRIQUE CARRETE JR.

Head de Qualidade FIDI

Prof. Dr. do Departamento de Diagnóstico por Imagem da EPM/UNIFESP, Chefe da Disciplina de Diagnóstico por Imagem do Adulto da EPM/UNIFESP. Membro Titular e do Conselho Consultivo do Colégio Brasileiro de Radiologia. Fundador e Membro da CAD/PADI (Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem) do Colégio Brasileiro de Radiologia. Ex-presidente do Colégio Brasileiro de Radiologia e do Colégio Interamericano de Radiologia.



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



INOVAÇÃO, CONHECIMENTO E PESQUISA

Os investimentos da FIDI em pesquisa, inovação e tecnologia são consistentes com a missão de salvar vidas por meio do diagnóstico por imagem.



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

INOVAÇÃO, CONHECIMENTO E PESQUISA



As referências do diagnóstico por imagem estão na FIDI

Os principais médicos e especialistas em diagnóstico por imagem do país e do mundo, com atuação no DDI como professores e orientadores, trabalham na FIDI.

Destaque para:

Dr. Nitamar Abdala	Dr. Marcos Idagawa
Dr. Sérgio Ajzen	Dra. Vivian Milani
Dr. Henrique Carrete Jr	Dr. Daniel Bekhor
Dr. Jacob Szejnfeld	Dr. Ivaldo da Silva
	Dra. Soraya Monteiro
	Dr. Harley de Nicola

Publicações sobre Diagnóstico por Imagem

254

Desde 2019, os pesquisadores do DDI-UNIFESP publicaram 254 artigos acadêmicos e científicos em periódicos e revistas especializadas com reconhecimento no Brasil e no Mundo.

Publicações de artigos acadêmicos e científicos



9.867

Citações em publicações relacionadas ao estudo do diagnóstico por imagem.

Número de citações por ano:



Investimento em Pesquisa e Desenvolvimento

A FIDI investe, em média, **R\$ 1,7 milhão** por ano no Departamento de Diagnóstico por Imagem (DDI-UNIFESP) em ações que envolvem a disponibilização de recursos para o pessoal administrativo e acadêmico, auxílio na participação em congressos e eventos, materiais e insumos para as atividades e realização de obras e manutenções.



Atuação como Instituto de Ciência e Tecnologia

Além de sua origem e missão na área da saúde, a FIDI desempenha papel fundamental na promoção da pesquisa científica e tecnológica, atuando como Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT) para impulsionar o progresso do conhecimento e contribuir para o desenvolvimento de soluções inovadoras que beneficiem a sociedade. Com espírito inovador e comprometido, a FIDI busca aprimorar o desenvolvimento de tecnologias pioneiras através de parcerias de alta qualidade com instituições e pesquisadores.

Projetos de destaque



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Telerradiologia em Nuvem

Progresso nas integrações de sistemas de telerradiologia em nuvem como alternativa eficaz para acelerar a implementação de sistemas RIS/PACS. A solução permite uma implantação mais ágil, garantindo maior eficiência na gestão de imagens médicas e contribuindo para diagnósticos mais rápidos e precisos.

Integração com Centro de Distribuição

Implantação sistêmica do processo de entrega dos materiais para as unidades, trazendo rapidez na geração e envio dos pedidos para os fornecedores e maior controle sobre os produtos.



SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A viabilidade econômica é crucial para impulsionar a inovação na saúde pública, visando melhorar os serviços sem sobrecarregar o SUS. A FIDI prioriza soluções sustentáveis a longo prazo, garantindo benefícios contínuos para a população. Acreditamos que a inovação em saúde é fundamental para um futuro melhor e nos comprometemos a liderar essa transformação, trazendo tecnologia global para o Brasil de forma acessível a todos.

Conheça o portfólio de projetos e soluções das áreas de Tecnologia da Informação e Inovação e Dados da FIDI:

Aplicativo para Gestão de Fila - IAMSPE

Desenvolvimento de aplicativo para gestão da fila e do tempo de espera dos pacientes, com informações na palma da mão do gestor, permitindo melhorar a gestão e priorização de casos graves no pronto socorro e a satisfação geral dos clientes e pacientes.

Gestão da Jornada do Paciente

Envio de protocolo e senha por whatsapp com o objetivo de melhorar a comunicação com o paciente, redução de impressão e aumento de uso ao portal da FIDI.



ESCRITÓRIO DE PROJETOS

A equipe de Projetos da FIDI impulsiona o desenvolvimento tecnológico, planejando e acompanhando a execução de iniciativas para alcançar os objetivos da empresa. Entre os anos de 2022 e 2023, a área de Projetos contribuiu com a realização das iniciativas de tecnologia apresentadas e iniciativas das superintendências da organização, com destaque para a implantação da prestação de serviços de diagnóstico por imagem em novas unidades - modelo full BPO e telerradiologia.



VALIDAÇÃO DE TECNOLOGIAS

Para garantir a eficácia e a segurança das nossas soluções, estabelecemos uma equipe especializada na validação de novas soluções. Esta equipe utiliza grande volume de dados para testar e validar tecnologias, assegurando que as nossas iniciativas atendam aos mais altos padrões de qualidade.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO SUS

Com o compromisso de democratizar o acesso a tecnologias de ponta, estamos introduzindo no Sistema Único de Saúde (SUS) as mesmas soluções de IA utilizadas no setor privado da saúde do Brasil e internacional. Isso amplia o acesso a diagnósticos rápidos e precisos para brasileiros, independente da sua condição socioeconômica.



INOVAÇÃO E DADOS

A FIDI está desenvolvendo projetos inovadores que utilizam Inteligência Artificial (IA) para transformar o setor de saúde. Nossos esforços focam no desenvolvimento e validação de novas tecnologias a partir de grandes volumes de dados, buscando melhorar a prestação de serviços diagnósticos.



Imagem 1
Radiografia pulmonar do paciente

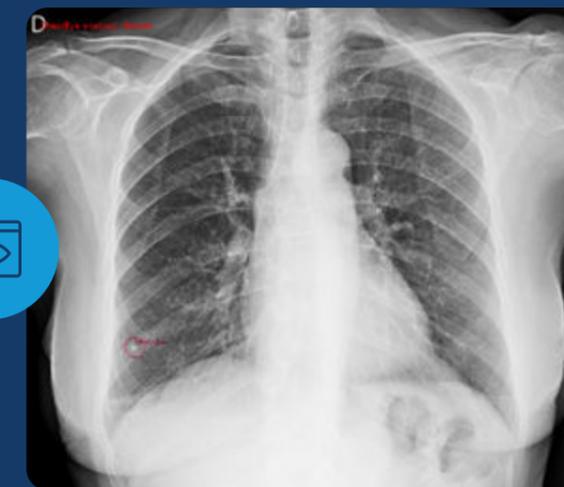


Imagem 2
Encontro do nódulo pela Inteligência Artificial

O Câncer de Mama no Brasil e no Mundo

A OMS estima que no mundo ocorram cerca de 1.050.000 casos de câncer de mama por ano.

Nas mulheres, é a causa mais frequente de morte por câncer. As causas do câncer de mama não são totalmente conhecidas, mas sabe-se que a doença é multifatorial e depende de uma complexa combinação de fatores. A idade é o principal fator de risco, que aumenta a partir dos 35 anos em alguns grupos, sendo as mulheres entre 50 e 70 anos as mais propensas ao câncer de mama.

O Brasil enfrenta um aumento nos casos de câncer de mama, refletido no índice de mortalidade, enquanto luta para sensibilizar as mulheres sobre a importância da mamografia preventiva. Em resposta, a Secretaria de Saúde de São Paulo lançou o **Programa Mulheres de Peito**, visando conscientizá-las sobre a importância desse exame.



Desde 2014, a FIDI realiza a operação das Unidades Móveis do Programa Mulheres de Peito do Governo do Estado de São Paulo.

Com as unidades móveis, a FIDI consegue atender nos locais mais carentes do Estado de São Paulo, trazendo a facilidade do exame de mamografia com qualidade e o acompanhamento correto da paciente para que, caso venha a ter alguma alteração, a mesma tenha um tratamento adequado e com a rapidez que as carretas proporcionam.



IMPACTO SOCIAL



Programa MULHERES DE PEITO

NÚMEROS DO PROGRAMA

3 Unidades móveis

50 Municípios atendidos

24.690 Mulheres atendidas

306 Mulheres encaminhadas para tratamento





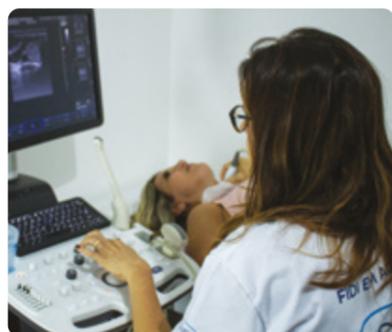
Campanha de saúde PROJETO FIDI EM AÇÃO

OBJETIVO DO PROJETO

O FIDI em Ação é um projeto com o objetivo de realizar campanhas de saúde voltadas à população em vulnerabilidade social, oferecendo exames e orientações de prevenção de doenças ao público participante.

4 Municípios atendidos
+ 1.200 Mulheres atendidas

Em março de 2024, o projeto foi realizado em comemoração ao Mês da Mulher, ofertando gratuitamente os exames de Papanicolau e Ultrassonografia transvaginal e de mamas, além da palestra “Saúde da Mulher: Prevenir é Preciso” com a Dra. Vivian Milani, Médica Radiologista especializada em saúde da mulher. A ação aconteceu nos municípios de: Mogi das Cruzes, Sorocaba, Piracicaba e São Paulo e mais de 1.200 mulheres foram atendidas.



ESG PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

Excelência em Governança Corporativa



Estrutura organizacional

A estrutura organizacional de governança corporativa da FIDI é composta por organograma formado por **Diretorias, Conselhos, Comitês, Presidência, Superintendências e Gerências** responsáveis pelo ordenamento institucional e gestão eficiente da empresa, seus processos e atividades e o relacionamento com as partes interessadas, partindo da perspectiva do paciente e cliente passando por colaboradores, fornecedores, cadeia de valor até às comunidades, sociedade, poder público e órgãos reguladores.



DR. SERGIO AJZEN

Diretor Presidente FIDI

Prof. Titular do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Diretor Presidente da Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI. Médico Sênior do Laboratório Fleury. Entre outras contribuições científicas, destaca-se como precursor desde 1988, no estudo ultrassonográfico endorectal e biópsia dirigida da próstata no Brasil.



DR. DANIEL BEKHOR

Diretor Adjunto FIDI

Médico Radiologista do Departamento de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Pós-graduação em Radiologia Clínica pelo Depto de Diagnóstico por Imagem da Escola Paulista de Medicina - UNIFESP. Diretor Adjunto da Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI.



Integridade, prevenção e combate à corrupção

A FIDI adota, desde o ano de 2016, a aplicação do Guia Temático: Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção do Instituto Ethos, como forma de avaliar a adoção das melhores práticas no tema e monitorar a evolução da organização na maturidade de sua governança corporativa.

O relatório de diagnóstico do Instituto Ethos apresenta o desempenho da FIDI a partir da aplicação dos indicadores selecionados, que avaliam como os aspectos da sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporados nos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos.

NOTA

8,5

Em uma escala de 0 a 10, demonstrando o crescimento obtido ao longo da série histórica, acima da média geral das empresas que realizam a avaliação no mercado (média 7,0)

Instituto Ethos - Evolução FIDI no Guia Temático



O relatório de diagnóstico e autoavaliação sobre Integridade, Prevenção e Combate à Corrupção do Instituto Ethos considera as seguintes dimensões:

INSTITUTO
ETHOS

1. Cumprimento e Tratativa Inicial:

Sistemas de Gestão de Fornecedores

2. Iniciativas e Práticas:

Envolvimento no Desenvolvimento de Políticas Públicas, Patrocínios e Doações

3. Políticas, Procedimentos e Sistemas de Gestão:

Promoção da Cultura de Integridade e Controles Internos

4. Eficiência:

Programa de Integridade e Capacitação para a Promoção da Integridade

5. Protagonismo:

Padrões de Conduta, Política de Integridade e Mecanismos de Denúncia



Canal de ética

Com suas atividades iniciadas em 2016, o Canal de Ética FIDI possibilita aos colaboradores, profissionais e terceiros que trabalham com a empresa relatarem de forma 100% anônima, as irregularidades que não condizem com os princípios, valores e as leis, ajudando a organização a manter um ambiente de trabalho sempre seguro e saudável.

Em 2023, o Canal de Ética passou a ser terceirizado, administrado por empresa independente, sem qualquer tipo de vínculo com a FIDI, o que garante a avaliação de qualquer denúncia de forma isenta e imparcial.

Os colaboradores e profissionais são orientados a relatar qualquer atitude que não seja coerente com as leis e princípios defendidos pela FIDI, como:

1. Fraudes
2. Desperdício de recursos
3. Divulgação de assuntos sigilosos
4. Discriminação
5. Assédio moral ou sexual
6. Abuso de poder
7. Agressão

O Canal de Ética da FIDI ajuda a criar e manter a empresa mais segura e livre de irregularidades, prevenindo e combatendo atitudes que podem prejudicar a todos, com ênfase em um ambiente de trabalho cada vez mais saudável, acolhedor, transparente, ético e com mais oportunidades.



Fale Conosco

Em 2023, a FIDI implementou o Fale Conosco, canal aberto de atendimento para pacientes e clientes da FIDI cadastrarem reclamações, dúvidas ou elogios quanto ao atendimento nas unidades.

O canal Fale Conosco aproxima as áreas de Ouvidoria das unidades dos clientes ao atendimento centralizado da FIDI, fortalecendo a segurança do paciente, a confidencialidade dos dados e a transparência do relacionamento.

Os relatos e informações disponibilizados ao canal Fale Conosco contam com estrutura definida de protocolos e procedimentos para seu registro, avaliação por Comitê de Especialistas, encaminhamento para tratativa e resolução e devolutiva ao solicitante.

O atendimento é realizado por meio do site, aplicativo e telefone, 24 horas por dia 7 dias por semana. O interessado pode fazer a sua manifestação e acompanhá-la por meio do seu número de protocolo.



Para saber mais acesse contatoseguro.com.br/faleconoscofidi

Exposição na mídia

A FIDI obteve exposição expressiva nos principais meios de comunicação e mídias digitais.



+271MIL

Mais de 271 mil acessos ao Portal da FIDI com mais de 43 mil interações e 96.600 seguidores em todas as redes sociais.



+1M

Mais de 1 milhão de pessoas alcançadas com os anúncios realizados, aumentando o reconhecimento e as oportunidades de negócio com novos clientes e parceiros.



+26MIL

Mais de 26 mil e-mails enviados nas campanhas de conscientização e marketing da FIDI.

+1,8MIL

Mais de 1,8 mil inserções na mídia em matérias e reportagens de destaque.

Destaques para:



Simone Vicente Reis: O papel da inteligência artificial na saúde.



Avanço da inteligência artificial contribui para descobertas na medicina.



Outubro Rosa - Entenda as verdades sobre o câncer de mama.



Radiologia intervencionista é opção efetiva e menos invasiva.

Eventos de saúde

Participação nos principais Eventos, Congressos e Seminários



18

Participação em 18 eventos relacionados à área da saúde

Destaques para:



Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP)

O Conahp reuniu 5.396 participantes, contando com 115 palestrantes. Além de discutir a estrutura do sistema de saúde, o congresso destaca-se como uma importante plataforma para explorar inovações e tecnologias, com ênfase na digitalização do setor, impulsionada pela pandemia. O evento também promove iniciativas de parcerias público-privadas, unindo o setor suplementar e o governo. A FIDI foi uma das instituições selecionadas para a Sessão Pôster entre 516 trabalhos inscritos: "Programa Mulheres de Peito: incentivo ao monitoramento e ao diagnóstico precoce do câncer de mama".



Congresso FEHOSP

A FIDI participou do maior congresso de saúde filantrópica de São Paulo por dois anos seguidos como expositora. Em 2023, apresentou o case "Soluções Tecnológicas para Achados Críticos em Diagnóstico por Imagem" e mediu a palestra sobre violência contra a mulher e assédio moral. No ano seguinte, em 2024, destacou-se no Fórum de Governança Clínica com a palestra sobre a utilização de IA no diagnóstico por imagem, além de coordenar a mesa sobre experiências bem-sucedidas em ESG, enquanto também exibia seus produtos e serviços.



Congresso do Conselho de Secretários Municipais de Saúde do Estado de São Paulo (COSEMS/SP)

Congresso que promove debates, reflexões, troca de experiências, diálogos e comunicação entre os 645 municípios paulistas, além da possibilidade de conhecer a atuação de diversos expositores da área da saúde. A FIDI apresentou seus produtos e serviços em abril de 2024.

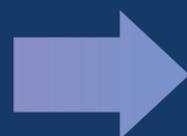
Resultado da Análise de Valor

A FIDI é uma fundação privada, sem fins lucrativos e filantrópica, certificada pelo CEBAS, que reinveste 100% de seus recursos na missão de contribuir para a saúde e bem-estar da população e para o desenvolvimento sustentável do Brasil, frente aos desafios da Agenda 2030 do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) nas dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG).



Em 2023, para cada

R\$ 1,00



A FIDI retornou

R\$ 10,90

investido à título de imunidade tributária.

em benefício da saúde e bem-estar da população e do desenvolvimento sustentável do Brasil.

Mensuração



A aplicação da metodologia de Análise de Valor demonstrou que, no período de 2019 à 2023, para cada R\$1,00 investido à título de imunidade tributária a FIDI retornou R\$10,90 em benefício da saúde e bem-estar da população e do desenvolvimento sustentável do Brasil.

A mensuração considera o retorno direto - a partir da comparação com o capital total investido pela FIDI em suas atividades - e o retorno total - a partir da comparação com os indicadores de resultado, valor e impacto obtidos pela prestação de serviços para os públicos de interesse e beneficiários.

Evolução

Em 2021 a FIDI retornou

R\$ 7,16



Em 2023 a FIDI retornou

R\$ 10,90

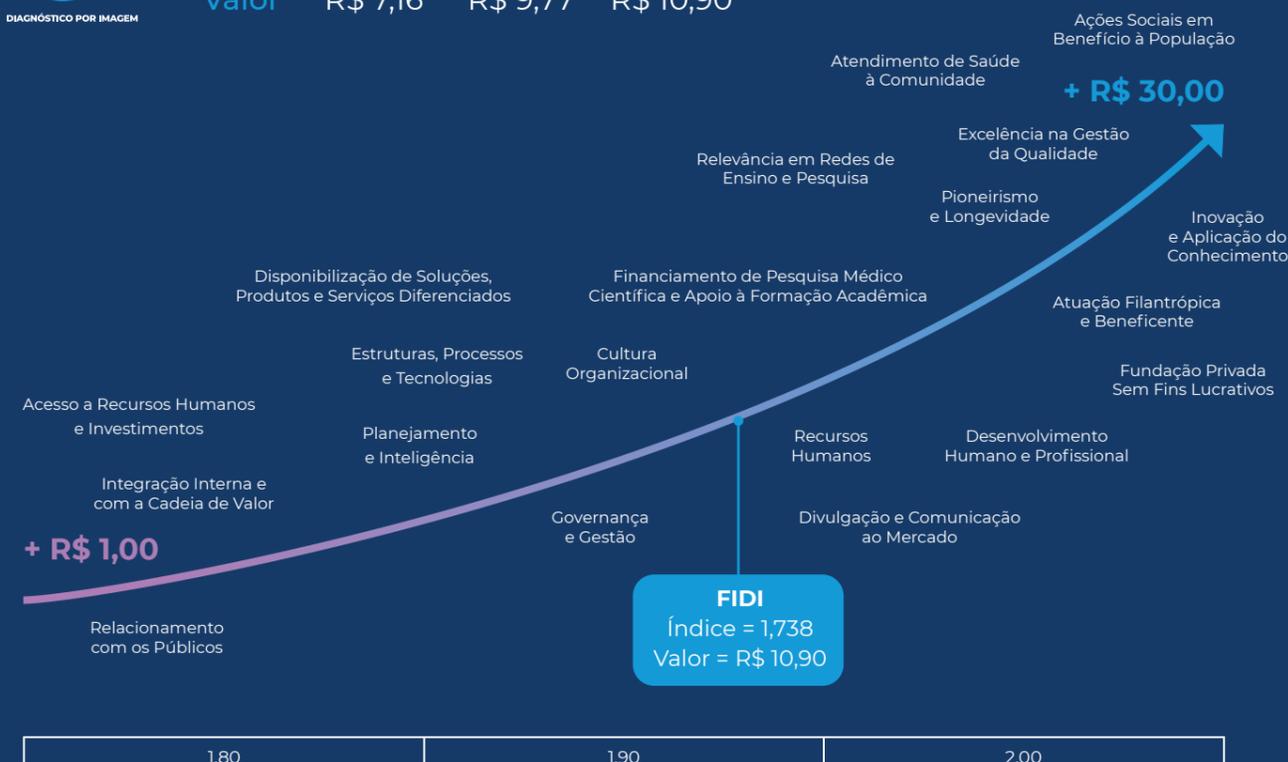


Índices de Valor FIDI – Quadrantes de Valor

Indicadores Quantitativos e Qualitativos



	2019	2021	2023
Índice	1,571	1,697	1,738
Valor	R\$ 7,16	R\$ 9,77	R\$ 10,90



Sobre a Metodologia

Análise de Valor do Retorno do Investimento

Análise de Valor

Valoração Econômico-Financeira: Uma vez mensurados para gestão – a partir de Índices de Valor (IVs) associados aos indicadores e métricas críticas do negócio – os ativos da organização são correlacionados entre si e com o modelo de valoração, permitindo potencializar o valor total e final da instituição. A medição desta capacidade é realizada por modelos analíticos como o Economic Value Added (EVA), Enterprise Value (EV), Fluxo de Caixa Descontado (FCD) e Múltiplos de Valor (Multiplicadores).

Referências

O Relatório de Análise de Valor da Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (FIDI) foi desenvolvido pela AVRI (Analytics | Valuation | Reporting | Insights - <https://avri.com.br/>) a partir da metodologia do Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF), elaborada pela consultoria DOM Strategy Partners, para avaliação do retorno do investimento das instituições filantrópicas certificadas pela Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS) frente a imunidade tributária sobre a contribuição para a seguridade social, garantida pela Constituição Federal do Brasil.



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Contrate a FIDI

Fale conosco e conheça o que há de melhor em diagnóstico por imagem.

comercial@fidi.org.br
+ 11 97015.7338

Escritório

Avenida Paulista, 302 - 5º andar
Bela Vista, São Paulo - SP
CEP 01310-000

Clínica FIDI - Prof. Dr. Roberto Nogueira

Rua Nove de Julho, 72
Santo Amaro, São Paulo - SP
CEP 04739-010



Acompanhe a FIDI nas redes sociais e fique por dentro das últimas novidades e notícias da área da saúde.

Saiba mais em fidi.org.br